

Personuppgiftspolicy

1. Inledning

Åke Eriksson Bil AB, 556500-8868, är personuppgiftsansvarig och ansvarar därmed för de personuppgifterna som sparas och hanteras inom organisationen. I ansvaret ligger att uppgifterna hanteras korrekt och säkert enligt de lagkrav som finns inom området.

2. Vad är en personuppgift

Varje upplysning som kan kopplas till en identifierbar fysisk person är en personuppgift. Exempelvis namn, personnummer, e-postadress, mobilnummer, bilregistreringsnummer eller en bild där en person går att känna igen.

3. Kategorier av personuppgifter som vi behandlar

- **Personliga uppgifter** såsom namn, personnummer och körkort.
- **Kontaktuppgifter** såsom namn, adress, telefonnummer och e-postadress.
- **Ekonomisk information** såsom bilinnehav och bedömd betalningsförmåga.
- **Anställdas uppgifter** såsom befattning, anställningstid, utbildningar(kompetens), kontonummer, löneutbetalningar, lösenord, tidsredovisning samt uppgifter från personalliggare.
- **Hälsa-, sjuk- och frånvarouppgifter** såsom uppgifter om sjukfrånvaro, ledigheter och läkarintyg.

4. Vår behandling av dina personuppgifter och rättslig grund till det

Nedan beskriver vi hur vi behandlar dina personuppgifter, i syfte att kunna ge dig säkerställd och god service samt följa relevant lagstiftning.

1. För att uppfylla dokumentationsskyldigheten i redovisnings-, skatte- och avgiftslagstiftning måste vi ibland registrera och hantera dina personliga- & kontaktuppgifter
2. När vi tar fram offerter inför bilköp och/eller skriver avtal med kund, så måste vi registrera och hantera dina personliga- & kontaktuppgifter. Detta i syfte att kunna administrera vårt kundförhållande, exempelvis skicka information gällande offert; inköpta bil; påminnelser om service vid serviceavtal eller för att kunna göra felsökningar och åtgärda fel.
3. Om det enligt köpeavtalet krävs en kreditprövning, så hanterar vi dina personliga- & kontaktuppgifter samt din ekonomiska information i syfte att fastställa din identitet och kreditrating.
4. Vid garantiärenden enligt avtal eller när vi reparerar/utför service på din bil, så hanterar vi dina kontaktuppgifter och registreringsnummer för att kunna informera om reparationen/servicens status, samt säkerställa att rätt bil hanteras på rätt sätt enligt avtal.
5. För provkörning av bil behöver vi enligt vårt provkörningsavtal med dig hantera dina personliga uppgifter, i syfte att säkerställa identitet, giltigt körkort samt eventuella avgifter eller andra kostnader som kan uppstå under provkörningstillfället.
6. Dina kontaktuppgifter som samlats in hos oss vid någon ovanstående aktiviteter 2, 4 eller 5 kan komma att användas för att skicka marknadsföring till dig via e-post, sms eller brevutskick. Syftet med detta är att vi har ett berättigat intresse att ge dig som kund/potentiell kund uppdaterad information om ditt bilköp, tänkta bilköp, reparation eller service.
Du har alltid möjlighet att invända mot detta direkt vid vår kundtjänst.
7. Vid anställning hos oss så registreras och hanteras personliga- & kontaktuppgifter samt hälsa-, sjuk- och frånvarouppgifter för att säkerställa anställningsavtal, lönehantering samt övrig personaladministration.

5. Information som kan lämnas ut

- Vid bilköp kan vi samla in och registrera dina personuppgifter i Transportstyrelsens vägtrafikregister, vilket syftar till att ägarbyte ska kunna genomföras. Uppgifterna sparas i Transportstyrelsens vägtrafikregister så länge fordonet är i drift.
- Anställdas personuppgifter kan lämnas ut vid kontakter med arbetsförmedling samt fackliga organisationer liksom till Alecta, Collectum och Fora.

6. Vårt skydd av dina personuppgifter

Vi har tecknat personuppgiftsbiträdesavtal med de samarbetspartners som hanterar dina personuppgifter, såsom datalagring med tillhörande processer.

Internt så är det bara behöriga medarbetare som har tillgång till dina personuppgifter, där behörigheten styrs av arbetsuppgiften.

Vi säkerställer dina personuppgifter genom rutiner, riskidentifieringar och kompetens.

7. Sparande av personuppgifter

Utgångspunkten är att vi sparar personuppgifter så länge vi anser det nödvändigt för att uppfylla ändamålet; enligt gällande lagstiftning; praxis och/eller myndighetsbeslut. Därefter avidentifieras eller raderas uppgifterna.

7.1 Personuppgifter som sparas i samband med:

- **Offerter** – sparas 12 månader efter offertens giltighetstid utgått.
- **Avtalsförfarandet bilköp** – sparas/hanteras i den utsträckning som är nödvändig för vårt avtalsåtagande samt enligt gällande bokföringslagstiftning i 7 år.
- **Kreditprövning** – vid affär 7 år, om ej affär omedelbar gallring/radering.
- **Vår ekonomiskabokföring** – sparas enligt gällande bokföringslagstiftning i 7 år.
- **Garantiärenden/reparation/service** – sparas i 5 år.
- **Provkörning av bil** – sparas i 3 månader.
- **Anställning samt därtill hörande uppgifter** – enligt gällande bokföringslagstiftning i 7 år.

8. Dina rättigheter

- Få tillgång till dina uppgifter.
- Få felaktiga uppgifter rättade.
- Få dina uppgifter raderade.
- Invända mot att uppgifterna används för direktmarknadsföring - du har alltid rätt att motsätta dig att dina personuppgifter används i vår marknadsföring, även om du tidigare samtyckt till det.
- Flytta dina personuppgifter - alltså överföring av uppgifterna i ett allmänt använt maskinläsbart format (dataportabilitet).

9. Kontakta oss

Om du vill nyttja dina rättigheter eller tycker att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt enligt lagstiftningen, så ber vi dig kontakta oss genom Jan Schwizgold, jan.schwizgold@akeeriksson.se.

Du har även möjlighet att klaga hos Datainspektionen som är tillsynsmyndighet.

Uppdatering av vår Personuppgiftspolicy

Om vår policy uppdateras med några större förändringar, så kommer detta att kommuniceras via vår hemsida i god tid före uppdateringen träder i kraft.

10. Sammanfattning hantering av personuppgifter

Aktivitet/Ändamål	Kategorier av personuppgifter	Hur länge sparas personuppgifterna	Laglig grund
Ekonomisk bokföring	Bilnehav Betalningsförmåga	7 år – räknat i hela kalenderår	Bokföringslagstiftning
Offerter/avtal bilköp	Namn Personnummer Adress Telefonnummer E-postadress Körkort	Offerter 12 månader Avtal max 7 år	Avtal Bokföringslagstiftning
Kreditprövning	Namn Personnummer Adress Telefonnummer E-postadress Körkort Bilnehav Betalningsförmåga	Vid genomförd affär 7 år. Vid ej genomförd affär omedelbar gallring/radering.	Avtal
Reparation/service/garanti-ärend	Namn Telefonnummer E-postadress Bilnehav	5 år	Avtal
Provkörning av bil	Namn Personnummer Körkort	3 månader	Avtal
Marknadsföring	Namn Personnummer Adress Telefonnummer E-postadress Bilnehav	12 månader	Intresseavvägning – berättigade intressen
Anställning	Namn Personnummer Adress Telefonnummer E-postadress Befattning Anställningstid Utbildningar(kompetens) Kontonummer Löneutbetalningar Lösenord Tidsredovisning Sjukfrånvaro Läkarintyg Ledighet	7 år	Avtal