

Affärspolicy Åke Eriksson Bil AB

Åke Eriksson Bil AB skall genom att alla tar ansvar, entreprenörskap och ett personligt engagemang i varje uppdrag tillhandahålla kostnadseffektiva och hållbara lösningar inom vår verksamhet.

Detta innebär respekt för och skydd av yttre miljön, mänskliga rättigheter, arbetstagares rättigheter, och god affärsetik. Vi skall uppfylla legala krav och andra relevanta krav. Vi arbetar för att ständigt förbättra verksamheten inom alla områden. Affärsmässighet skall genomsyra hela verksamheten och vi utgår från kundens behov och förväntningar för att leverera lösningar som leder mot en hållbar framtid.

I samtliga affärsrelationer för Åke Eriksson Bil AB gäller:

Kundrelation och affären

- Erbjuda värdeskapande tjänster/produkter som är anpassade efter kundens aktuella behov
- Gott omdöme i affärsrelationer och jobbar med att aktivt förebygga risker.
- Behov och krav från kunder tydliggörs i hela organisationen.
- I affärskontakter gäller ett stort mått av integritet och sekretess.
- Vi tar hand om våra kunders synpunkter på ett professionellt sätt och säkerställer vad för behov och förväntningar som finns.
- Att mäta graden av kundnöjdhet ger viktiga indikationer på hur väl vi lyckas skapa konkret kundnytta.
- Identifierar och efterlever krav på produkt och tjänst.
- Risker och möjligheter identifieras.
- Affärer ska bedrivas på ett etiskt sätt och Åke Eriksson Bil AB är mån om bolagets anseende.
- Vi tar avstånd från mutor och bestickning.
- Vi tror på de anställdas delaktighet.
- Vi ställer krav på alla som levererar tjänster och varor till oss.

Arbetsmiljö

Hos oss ska arbetsglädje och trivsel motverka ohälsa

- Vi ska erbjuda en inspirerande och säker arbetsmiljö som bidrar till att skapa arbetsglädje, trivsel, lönsamhet och samtidigt motverkar ohälsa, skador och utslagning från arbetslivet.
- Medarbetarna ska ges möjlighet att leva ett friskt och aktivt liv för att höja livskvaliteten och öka välbefinnandet.
- Våra arbetsplatser ska vara trygga, säkra och fria från alkohol och droger.

Miljö

- Bedriva verksamheten med så begränsad miljöpåverkan som möjligt med hänsyn till ekonomiska och tekniska resurser.
- Följa gällande lagstiftning och leva upp till våra kunders miljökrav.
- Förebygga miljöpåverkan från vår verksamhet genom att minimera de negativa effekterna på miljön från kemikalier, avfall och nödlägesituationer.

2018-05-18

Åke Eriksson